

# La gouvernance du système d'information

Code formation : ESIGS

Durée : 2 jours – 14h de cours

Format : Inter-entreprise\*

## 2 jours

14 heures de cours

\*Cette formation est également disponible en « Intra-entreprise », nous contacter pour plus d'infos.

## | Description

La gouvernance informatique permet une maîtrise complète de l'activité. Elle contribue ainsi à la valorisation de la fonction informatique auprès de la direction générale et des autres fonctions, et à son positionnement au cœur des métiers de l'entreprise.

Sur la base des principaux jalons de la démarche de mise en œuvre de la gouvernance du SI, de la mise en lumière des couplages possibles avec des démarches « qualité et bonnes pratiques » telle que CobiT, de l'approche pour la mise en place des instances de gouvernance des SI (COSSI, etc.), l'objectif est d'aider à bâtir le plan d'action détaillé.

## | Objectifs

- Acquérir les meilleures pratiques de la gouvernance des SI.
- Identifier et utiliser les passerelles entre gestion des investissements, gouvernance et gestion du portefeuille de projets.
- Appréhender les modèles CobiT et Val-IT.
- Aider à organiser la démarche et à conduire le changement.
- Animer et motiver.

## | Publics

Directeur général, maîtrise d'ouvrage, architecte

## | Méthodologie de formation

Cette formation participative est illustrée de nombreux exemples et retours d'expérience.

## | Programme détaillé

- **Introduction**

- | Comment répondre aux préoccupations actuelles en matière de gouvernance d'entreprise et de gouvernance informatique ?
- | Quelles sont les responsabilités de la DSI en matière de traçabilité et de sécurité de l'information ?
- | Comment décliner concrètement une démarche de gouvernance ?
- | Comprendre la gouvernance

- **Principe de gouvernance : concept**

- | Impact des règles de gouvernance d'entreprise sur la DSI
- | Les 5 piliers de la gouvernance
- | Principe de maturité
- | Mesure : impact sur les projets, sur l'organisation, sur les budgets
- | Processus et gestion du changement

- **Baromètre de gouvernance**

- | Introduction
- | Objectifs
- | Points clés des exigences
- | Philosophie
- | Présentation générale : vue générale, un modèle à 4 volets
- | Démarche d'appropriation : 3 étapes préparatoires et 3 étapes d'application

- **S'aligner sur la stratégie**

- | Faire vivre le schéma directeur
- | Avantages et limites de l'approche
- | Points de contrôle
- | Maximiser l'alignement

- **Créer de la valeur**

- | Bâtir une typologie de la valeur pour l'entreprise
- | Valorisation du portefeuille d'investissements : valeur espérée/ valeur obtenue
- | Avantages et limites de l'approche
- | Points de contrôle
- | Meilleures pratiques

## | Programme détaillé

- **Maitriser les risques, assurer la sécurité**
  - | Planifier la fonction de gestion des risques et son organisation
  - | Identifier les risques, les incertitudes et leurs potentielles -\*conséquences négatives sur l'entreprise
  - | Identifier les domaines d'impact et les signaux d'alerte des risques
  - | Sélectionner les stratégies appropriées
  - | Intégration dans le processus de reporting et les tableaux de bord : -\*consolidation, programme des risques, liens avec la PSSI
  - | Synthèse d'EBIOS, d'ISO 27000 et de Méhari
- **Mesurer la performance**
  - | Changer le paradigme : d'une logique applicative à une logique de service au métier
  - | Méthodes ABM, ABC, approche CIGREF
  - | Démarches et meilleures pratiques
  - | Avantages et limites des approches
  - | Mesurer la performance du SI
  - | Tableaux de bord
- **Gérer les ressources**
  - | Compétences et référentiels métier SI
  - | Gestion de tous les actifs
  - | Avantages et limites de l'approche
- **Bâtir la démarche : les outils**
  - | Les 10 pratiques de l'IGSI
  - | Référentiels de la gouvernance
  - | Présentation de CobIT, ses processus
  - | Par où commencer : première itération en 9 points
  - | Passerelle avec la gestion des investissements
  - | Présentation de ValIT, ses bonnes pratiques
  - | Les 4 questions clés et les 7 commandements
  - | Cadre de référence
  - | Business case : étude d'opportunité et de faisabilité
  - | Les connecteurs ValiIT – CobIT : CobIT v5
  - | Passerelle avec les autres référentiels d'entreprise (ISO 38500, COSO, ITIL, CMM-i, etc.)
- **Bâtir la démarche : l'organisation**
  - | Termes de référence en comitologie
  - | Qu'est-ce que le COSSI ? Comment le positionner ?
  - | Les rôles du COSSI
  - | Qu'est-ce que le PMO ? Comment le positionner ?
  - | Les rôles du PMO
  - | Qu'est-ce que le SMO ? Comment le positionner ?
  - | Les rôles du SMO
  - | Mettre en place les instances de gouvernance

## | Programme détaillé

- **Bâtir la démarche : les outils**
  - | Fixer les objectifs
  - | Mobiliser les hommes
  - | Leviers du changement
  - | Du désir à l'objectif de changement : projeter le futur
  - | Exploiter les ressources et les résistances
  - | Dynamique des groupes
  - | Les 6 processus de structuration et de dynamique des groupes : le « schéma suisse © »
  - | Conduire le changement
  - | Mobiliser et développer les ressources humaines
  - | Pratiques : tactiques et outils d'intervention
- **Bâtir la démarche : synthèse**
  - | Tracer les chemins de convergence
  - | Construire un plan d'action
  - | Contrôler la mise en œuvre
  - | Bénéfices attendus / reçus
  - | Facteurs de succès / facteurs d'échecs
- **Synthèse, bibliographie, glossaire et recommandations**
  - | Maturité informatique et performance
  - | Gouvernance et rentabilité des investissements
  - | Meilleures pratiques dans le rôle des DSI