

Piloter et gérer un projet SI

Code formation : ESIPG
Durée : 2 jours – 14h de cours
Format : Inter-entreprise*

2 jours
14 heures de cours

*Cette formation est également disponible en « Intra-entreprise », nous contacter pour plus d'infos.

| Description

La gestion de projet est complexe et représente un défi en raison du grand nombre et de la variété des événements auxquels il faut faire face chaque jour, des arbitrages qu'il faut prendre tout en gardant en vue tous les objectifs du projet. Cette formation présente la démarche de mise en œuvre de la gestion efficace des projets, quel qu'en soit le type, et la création des conditions de leur succès.

| Objectifs

- Identifier les enjeux liés au projet.
- Manager un projet, l'organiser, le planifier et le mener à bonne fin.
- Communiquer et informer sur la vie du projet.
- Auditer les plans de projet et les rendre réalistes.
- Animer et motiver les équipes projet.
- Capitaliser à l'issue du projet.

| Publics

Maîtrise d'ouvrage, maîtrise d'œuvre, sponsor

| Méthodologie de formation

Cette formation participative est illustrée de nombreux exemples et de mise en pratique.

| Programme détaillé

- **Vue d'ensemble**
 - | Typologie des projets.
 - | Principaux facteurs de succès et facteurs d'échec des projets.
 - | Evaluer la culture de projet de l'entreprise.
 - | Analyser la culture de risque de l'entreprise.
 - | Appréhender la culture de changement de l'entreprise.
 - | Savoir créer un langage commun.

- **Introduction**
 - | La gestion de la triple contrainte.
 - | Cycle de vie de projet.
 - | Définition des objectifs.
 - | Bonnes pratiques.
 - | Bureau de projet.

- **Dynamique de projet**
 - | Introduction à la dynamique des groupes.
 - | Les principes de la planification et de la direction de projet.

- **Plan de gestion de projet**
 - | Principales compétences à mettre en œuvre.

Dans cette formation, 6 compétences sont particulièrement développées :

- | Vision d'ensemble
- | Communication
- | Gestion du changement
- | Gestion de la relation client
- | Gestion des risques
- | Reporting et tableaux de bord

- **Charte du projet**
 - | Contexte et objectifs.
 - | Périmètre et livrables.
 - | Approche.
 - | Risques.
 - | Hypothèses et contraintes.
 - | Ressources et infrastructures.

- **Plan de gestion de la communication**
 - | Fournir les moyens de garder informés les acteurs du changement tout le long du projet.
 - | Identifier les attentes.
 - | Animation et conduite de réunion.
 - | Réussir le lancement.
 - | Réussir la clôture de projet.
 - | Adapter la communication aux sponsors, aux propriétaires des systèmes et aux tiers.

| Programme détaillé

- **Gestion du changement**

- | Leviers du changement.
- | Du désir à l'objectif de changement : projeter le futur.
- | Exploiter les ressources et les résistances.
- | Dynamique des groupes.
- | Les processus de structuration et de dynamique des groupes : le « schéma suisse © »
- | Conduire le changement.
- | Mobiliser et développer les ressources humaines.
- | Pratiques : tactiques d'intervention.
- | Pratiques : outils d'intervention.

- **Gestion de la relation client**

- | Livrables.
- | Gestion des modifications.

- **Plan de gestion des risques**

- | Planifier la fonction de gestion des risques et son organisation.
- | Identifier les standards, les règles de gestion des risques, ses outils et procédures dans l'entreprise.
- | Identifier la structure organisationnelle de gestion des risques, incluant les rôles et responsabilités (niveau de « leverage », etc.)
- | Identifier comment et quand les risques sont réévalués et les rapports de situation de risques réalisés.
- | Identifier les risques – identification des incertitudes et de leurs potentielles conséquences négatives sur le projet – est la base de la gestion des risques.
- | Sources de risques.
- | Outils.
- | Identifier les domaines d'impact et les signaux d'alerte du risque.
- | Estimer la probabilité du risque et son coût potentiel.
- | Tableau d'inventaire des risques et d'estimation.
- | Les outils et techniques d'estimation.
- | Sélectionner les mesures de réduction.
- | Mesures préemptives.
- | Mesures directes.
- | Mesures indirectes.
- | Sélectionner les stratégies appropriées.
- | Choisir le bon moment pour appliquer une stratégie.
- | Tableau des mesures de réduction des risques.
- | Implémenter le plan de gestion des risques.
- | Estimer l'efficacité de cette gestion.
- | Ré-analyser les risques et l'exposition à ceux-ci.
- | Tableau de situation de risque.
- | Intégration dans le processus de reporting et les tableaux de bord.
- | Cycle de vie des risques.
- | Organisation.
- | Consolidation multi-projets, programme des risques.

| Programme détaillé

- **Tableau de bord de projet**
 - | Cycle de vie du tableau de bord.
 - | Conception, prototypage.
 - | Industrialisation dans le cycle du projet.
 - | Fréquence, diffusion et communication.
 - | Indicateurs.
 - | Nombre, typologie, caractéristiques et modalités.
 - | Conception et validation.
 - | Équilibre pertinence et coûts.
 - | Indicateurs des projets IT.
 - | Indicateurs des projets d'ingénierie industrielle.
 - | Adaptation des visuels et intégration dans les outils d'entreprise.
 - | Balanced Scorecards.
 - | Data Warehouse/ Business Intelligence.

- **Synthèse, bibliographie, glossaire et recommandations**