

BPM : optimiser ses processus métier

Code formation : ESIBP

Durée : 2 jours – 14h de cours

Format : Inter-entreprise*

2 jours

14 heures de cours

*Cette formation est également disponible en « Intra-entreprise », nous contacter pour plus d'infos.

| Description

Les retours sur expérience de la gestion de projets agile font ressortir les aspects bénéfiques liés à son adoption : compétitivité et réactivité accrues, satisfaction client, implication des équipes de développement.

Cette formation allie théorie et pratique sous forme d'ateliers et de mises en situation. Elle vous aidera à comprendre le rôle à jouer par chacun, les réunions et les pratiques spécifiques à mettre en place dans ce processus de développement itératif.

| Objectifs

- Identifier les différents rôles et événements Scrum.
- Minimiser les incertitudes et les risques en appliquant les principes et les valeurs agiles.
- Mettre en œuvre Scrum sur un projet pilote.
- Intégrer l'amélioration continue des processus dans une démarche d'organisation globale.

| Publics

Maîtrise d'ouvrage, maîtrise d'œuvre, DSIO

| Méthodologie de formation

Cette formation participative est illustrée de nombreux exemples et exercices. Vous mettrez en œuvre toutes les étapes d'un projet de BPM depuis la définition du périmètre jusqu'à l'optimisation des processus.

| Programme détaillé

- **Introduction au BPM**

- | Contexte, enjeux et bénéfices du BPM pour l'organisation
- | Concepts clés
- | Les enjeux du BPM
- | La démarche BPM
- | Le cycle de vie des processus métiers
- | Autour du BPM

- **La place des processus métiers dans l'organisation**

Vous apprendrez à jauger la maturité BPM de votre organisation et à adapter vos projets en conséquence

- | Socle théorique minimal pour comprendre et mettre en œuvre le BPM
- | L'approche processus
- | Historique de la vision processus
- | Exemples de processus et d'indicateurs
- | Hiérarchie et typologie des processus
- | Démarche d'amélioration continue
- | Les niveaux de maturité BPM

- **Retour d'expérience de projet BPM**

- | Résolution d'une problématique métier grâce à la démarche BPM
- | Etude de cas
- | La démarche de travail
- | Revue des processus étudiés
- | La réorganisation du SI commercial
- | Résultats de la mission et impact politique

- **Les étapes d'un projet BPM**

Vous déclinerez un cas pratique fil rouge à travers toutes les étapes du projet et de nombreux exercices vous permettront de le transposer à votre contexte. Une importance particulière est donnée à la gestion du changement dans la démarche d'amélioration des processus.

- | Comprendre et mettre en œuvre les différentes phases d'un projet BPM
- | Etude préalable au projet BPM
- | Modélisation des processus métiers
- | Implémentation d'un processus
- | Pilotage des processus et indicateurs
- | Optimisation des processus
- | Gestion d'un projet BPM
- | Gestion du changement
- | Leadership

| Programme détaillé

- **Jeu de rôle « Mener un entretien métier »**

Le cœur d'un projet BPM réside dans le recueil des pratiques de travail existantes et leur formalisation en processus métiers. Nous vous donnons les clés pour organiser l'atelier de recueil des processus, évaluer leur adéquation avec la stratégie de l'organisation, leurs failles et les améliorations possibles.

- | Préparer l'entretien métier
- | Gérer l'entretien métier
- | Valoriser l'information recueillie
- | Les écueils à éviter
- | Outils et documents type pour l'entretien

- **Modéliser vos processus avec la norme BPMN**

Vous apprendrez à maîtriser la modélisation de processus selon la norme la plus répandue, le BPMN. Vous serez capables d'expliquer simplement les gestes métiers de votre organisation, en les liant aux indicateurs de pilotage et à l'organisation humaine. Vous apprendrez à interpréter et restituer un diagramme de processus.

De très nombreux exercices pratiques de modélisation et d'interprétation de processus vous permettent d'acquérir un bon niveau de maîtrise de la modélisation de processus métiers.

- | La norme BPMN
- | Les briques de base du BPMN
- | Les tâches
- | Les connexions
- | Les branchements
- | Les événements
- | Les éléments de structure
- | Les artefacts
- | Les limites du BPMN
- | Interpréter un processus écrit par autrui
- | Exécuter du BPMN grâce au BPEL
- | Démonstration d'un modelleur
- | Automatisation d'un processus métier
- | La modélisation en vue d'automatiser les processus

- **Intégrer le BPM dans son SI**

Etat de l'art des outils liés au BPM : moteurs de workflow, référentiels d'entreprise, moteurs de règles métiers, référentiels des risques dans une logique d'urbanisation du SI. Perspectives et tendances d'évolution du BPM.

- | Positionnement des outils de BPMS
- | Choisir les processus pilotes
- | BPM et urbanisation du SI
- | Intégration au sein du SI
- | Le BRM et la gestion des règles métier
- | Normes et associations
- | Perspectives

| Programme détaillé

- **Synthèse et recommandations**

Nous récapitulons les points clés de la formation et conseillons les participants dans la mise en œuvre de leurs projets liés aux processus métiers.

- | Optimiser les processus en fonction de la stratégie de l'organisation
- | Intégrer le BPM à une démarche d'entreprise

- **Références, bibliographie et glossaire**

- | Liste des modeleurs BPMN
- | Bibliographie
- | Glossaire des termes liés au BPM
- | Récapitulatif des principaux éléments du BPMN