

# Master Data Management : maîtriser ses référentiels métiers

Code formation : ESIMD

Durée : 2 jours – 14h de

cours  
Format : Inter-entreprise\*

## 2 jours

14 heures de cours

\*Cette formation est également disponible en « Intra-entreprise », nous contacter pour plus d'infos.

## | Description

La valorisation et la capitalisation de l'information (Data Asset) constituent un enjeu stratégique pour la pérennité de l'entreprise. Les données référentielles (Master Data) définissent le cadre d'intégrité dans lequel doivent se dérouler les processus métier. Ce séminaire vous permet de maîtriser les principes du Master Data Management et les bonnes pratiques de la démarche de mise en œuvre.

## | Objectifs

- Analyser les enjeux du MDM et de la mise en place d'une gestion des informations et objets référentiels : LOVs, produit, collaborateur, client, etc.
- Appréhender la démarche de conception des processus référentiels (DLM), d'organisation et de modélisation des informations référentielles et de contrôle dynamique de la qualité de leurs domaines de référence.
- Mettre en œuvre une démarche MDM dans le cadre de vos projets informatiques et du système d'information d'entreprise (Data Management).
- Définir les ressources à mettre en œuvre pour rendre le MDM opérationnel.

## | Publics

Maîtrise d'ouvrage, maîtrise d'œuvre, DSIO

## | Méthodologie de formation

Cette formation participative, fondée sur des apports théoriques, est rythmée par des exercices pratiques et l'échange de retours d'expérience réciproques. Les exemples présentés tout au long du séminaire, illustrent les étapes-clés du projet MDM : analyse des enjeux et expression des besoins, conception et modélisation des données et des flux, architecture de mise en place de la gestion du cycle de vie des données de référence dans le cadre du SI de l'entreprise.

## | Programme détaillé

### • Introduction et concepts du MDM

- | Le MDM et l'urbanisation des SI
- | Historique et fondamentaux de l'approche « Master Data Management »
- | Définition des concepts mis en jeu dans le projet MDM
- | Place du MDM dans le système d'information décisionnel
- | Intégration du projet MDM dans le SI opérationnel existant
- | Les enjeux du MDM
- | Comment améliorer concrètement la gestion, le suivi, la diffusion et le partage des informations référentielles ?
- | Quel niveau de MDM choisir : opérationnel, analytique ou global ?
- | Quelles données doivent être gérées dans le système MDM ? Pour quel type d'organisation et de projet ?
- | La place relative du MDM, du Data Management et de la Business Excellence au sein des entreprises
- | Les chantiers du MDM
- | Points clés de la mise en oeuvre d'un système MDM. Intégration des données de référence et processus de gestion des entités référentielles. Le cas particulier des données exogènes (Reference Data)

### • Architecture et données

- | Quelle niveau d'architecture appliquer au système MDM : métier, fonctionnelle, logicielle
- | Rôles des modules fonctionnels d'un système MDM : réplique, collecte, normalisation, intégration et restitution
- | Quels sont les types de données à gérer dans le système MDM ?
- | Les données opérationnelles
- | Les données décisionnelles
- | Les données de référence
- | Le cas particulier des nomenclatures
- | Le cas particulier des métadonnées
- | Transactions, activités, processus et services impliqués dans la mise en oeuvre d'un service d'information MDM
- | Les chantiers complémentaires du projet MDM
- | Les contraintes liées à l'acquisition et la collecte des données à intégrer dans le système MDM
- | Contrôle des données en temps réel et Data Quality Management
- | Traçabilité, historisation et restitution des données
- | Complémentarités entre SI décisionnel, Data Warehouse, business intelligence, DQM et MDM

## | Programme détaillé

- **Conception du projet MDM**

- | Comment modéliser les informations référentielles selon une approche « Process oriented MDM » ?
- | Identification des données et entités de référence
- | Cartographie des référentiels et processus métier engagés dans l'initiative MDM
- | Constitution du dictionnaire de données normalisé, dédié ou intégré dans le portail d'entreprise ?
- | Identification des acteurs impliqués et des contraintes organisationnelles et techniques liées à la collecte et l'exploitation des données à intégrer
- | Quelles conditions pour qu'une information devienne référentielle ? Comment éviter les pièges du langage parlé : acronymie, synonymie, polysémie, etc
- | Comment maîtriser l'ordonnement des flux MDM ?
- | Modélisation du processus de gestion du cycle de vie des données référentielles et des objets métier
- | Niveau de volatilité des données, élaboration et choix du scénario de « Changed Data Capture »
- | Comment garantir l'intégrité des données ?
- | Règles d'utilisation des informations référentielles
- | Évolutivité et pérennité des services MDM
- | Intégration dans les processus métier

- **Mise en œuvre du projet MDM**

- | Étude préalable
- | Facteurs de succès d'un projet MDM
- | Les scénarii d'architecture et le cadrage fonctionnel
- | Le lotissement du projet MDM et le choix du périmètre fonctionnel pilote
- | Groupe de projet MDM
- | Acteurs, rôles et livrables
- | Les responsabilités métier, MOA, AMOA et MOE
- | De l'expression des besoins à la modélisation
- | Formalisation des besoins fonctionnels
- | Livrables : objectifs et contenu
- | Au-delà du projet pilote
- | Extensions du projet MDM : périmètre fonctionnel, historique des données, populations d'utilisateurs

- **Impacts organisationnels, fonctionnels et techniques**

- | Comment passer d'une culture « My own data » à une organisation « Data owner » / « Data steward »
- | Impacts sur les systèmes informatiques de gestion
- | Conduite du changement interne et externe
- | Quelles solutions techniques et fonctionnelles ?
- | Comment profiter de l'interface web : pour quels types de besoins et d'utilisateurs ?
- | Le Master Data Management (MDM) en prolongement du projet décisionnel
- | Le MDM et les autres chantiers du Data Management
- | Le cas particulier des « Reference Data »
- | Quelle organisation mettre en place pour un service MDM de qualité ?
- | Quels sont les rôles des différents acteurs de la maîtrise d'ouvrage et de la maîtrise d'œuvre impliqués dans un projet MDM ?
- | Les responsabilités particulières du Data Steward et du Data Owner.
- | Mise en place d'un pilotage des données

## | Programme détaillé

- **Mise en production, exploitation et maintenance**
  - | Stockage, archivage et sauvegarde
  - | Gestion des évolutions des référentiels métier
- **Panorama et typologie des offres du marché MDM**
  - | « Pure players », éditeurs ETL, offres opportunistes
  - | Choix d'une solution logicielle MDM
  - | Élaboration d'une matrice de critères à partir de la norme ISO 9126